

令和2年12月1日

ご家族様 各位

医療法人社団 翔仁会
介護付有料老人ホーム悠々

新型コロナウイルスの影響によるリモート面会のご案内

当法人では、新型コロナウイルスの感染対策として、11月16日よりご面会を中止させていただいております。ご家族の皆様には、大変ご心配をおかけしていることと思っておりますが、この度の対応に際し、ご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

さて、全国的に新型コロナウイルスの感染拡大が止まらない状況から、面会中止が長期間続く恐れがあります。そのため当施設では、**LINE アプリ**を使用したテレビ電話の面会を一時的に運用することとなりました。

ご自宅より **LINE アプリ**を使用し、テレビ電話でリモート面会が可能となります。少しでも入居者様とご家族様の不安解消につながれば幸いです。

詳細につきましては下記の通りとなりますが、機材に限りがあるため、完全予約制となっております。皆様のご理解・ご協力をお願い致します。

※基本的に **LINE アプリ**を使用したテレビ電話面会となりますが、**ZOOM アプリ**を使用したテレビ電話面会も可能です。

記

【リモート面会時間】

平日 9:30～11:00、13:30～16:00 **事前に悠々事務所へ予約**をお願い致します。
※時間外、土日祝日での面会は要相談となります。

【ご自宅より LINE アプリを使用される際の注意事項】



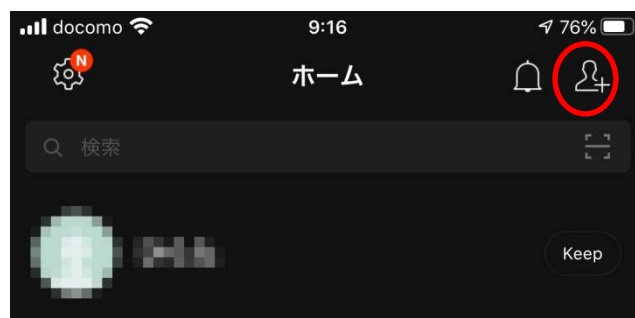
※テレビ電話面会には、LINE アプリをご利用できるスマートフォンが必要です。

※ご家族様は事前に LINE アプリをご用意ください。

※通信にかかるデータ通信料は契約者様の負担となりますことをご了承ください。

【利用方法】

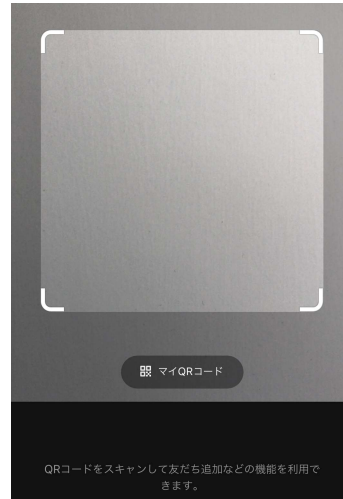
1. LINE を開き、ホーム画面上部の「人型のアイコン」を選択します。



2. 「QRコード」を選択します。

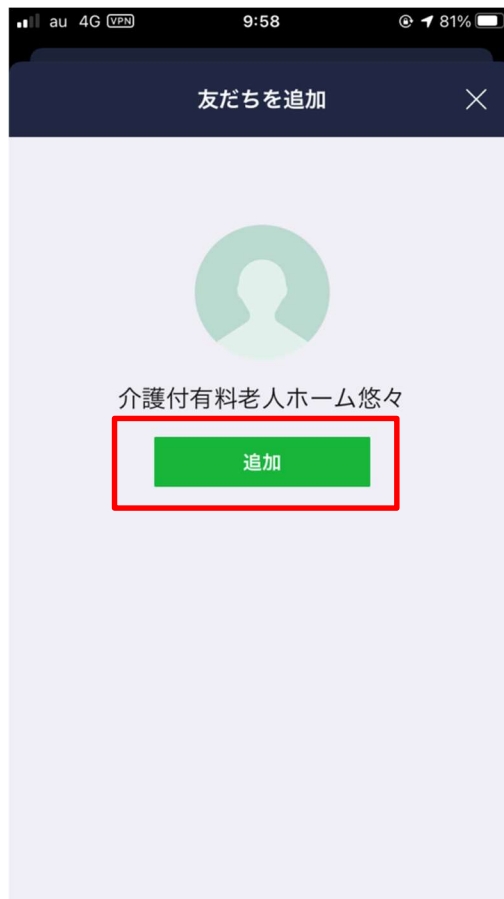


3. 以下の QR コードをカメラで読み取ります。



↑
こちらを読み取ります

4. **介護付有料老人ホーム悠々**を追加すれば登録完了です。



5. ホーム画面の友だちから介護付有料老人ホーム悠々を選択し、ビデオ通話を選択します。
2回目からはトーク画面から介護付有料老人ホーム悠々を選択し、右上の受話器マークを押しビデオ通話を押しと呼び出します。



右上の受話器マークを押し



ビデオ通話を押しと呼び出し

【オンライン面会の流れ】

1. ご予約したご家族様より悠々へビデオ通話で連絡していただきます。
2. まずスタッフが対応し、その後入居者様へお取次ぎすることとなります。
※悠々側の画面が緑色・音声がでない状態となりますが、不具合ではありません。
悠々での操作が終わりましたら、画面・音声がつながります。
3. 台数に限りがあるため、通話時間を 15分程度とさせていただきます。

【注意事項】

※オンライン面会時は、スマートフォン端末を横向きにしていただけると、入居者様が画面を見やすくなります。

※スピーカーの音量は各自で調節してください。

【ご自宅より ZOOM アプリでの面会をご希望の方】



事前に面会予約を悠々事務所までご連絡して頂き、当日の面会時間に I D 番号とパスコードを入力してください。

- ・オンライン面会用ミーティング ID : 502 648 8190
- ・パスコード : a2EVJC

ご不明な点等ございましたら担当者までご連絡をお願いします。

以上

【お問い合わせ先】 介護付有料老人ホーム悠々

TEL : 011-377-1101

支援相談員 澤辺 真

Email: m.sawabe@shojinkai.or.jp