

令和2年12月1日

ご家族様 各位

医療法人社団 翔仁会  
介護老人保健施設 エスポワール北広島

## リモート面会のご案内

新型コロナウイルスの感染対策として現在11月16日よりご面会を中止させていただいており、ご家族の皆様には大変なご迷惑、ご心配をおかけしております。今後もベツトサイドでの面会できない状態が長期間続く恐れもあることから、当施設では、LINEアプリを使用したテレビリモート面会を一時的に運用することといたしました。ご自宅よりLINEアプリを使用しテレビ電話でご利用可能となります。

LINEアプリを使用の際の登録は下記の通りとなります。機材に限りもあり事前予約が必要となりますのでよろしくご願ひ致します。少しでも入所者様とご家族様の不安解消につながれば幸いです。

### 記

#### 【リモート面会開始日・時間】

・12月7日(月曜日)より 11時～ 14時～ 15時～ 16時～ (1日4組)

※業務により予約が取れない事もございますのでご了承ください。

#### 【ご自宅よりLINEアプリを使用される際の注意事項】

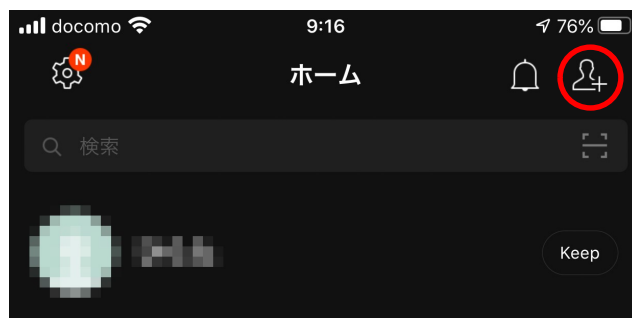
※テレビ電話面会には、LINEアプリのご利用できるスマートフォンが必要です。

※ご家族の方は事前にLINEアプリをダウンロードしてください。

※通信にかかるデータ通信料はご家族様負担となりますことをご了承ください。

#### 【利用方法】

1. LINEを開き、画面上部の「人型のアイコン」を選択します。



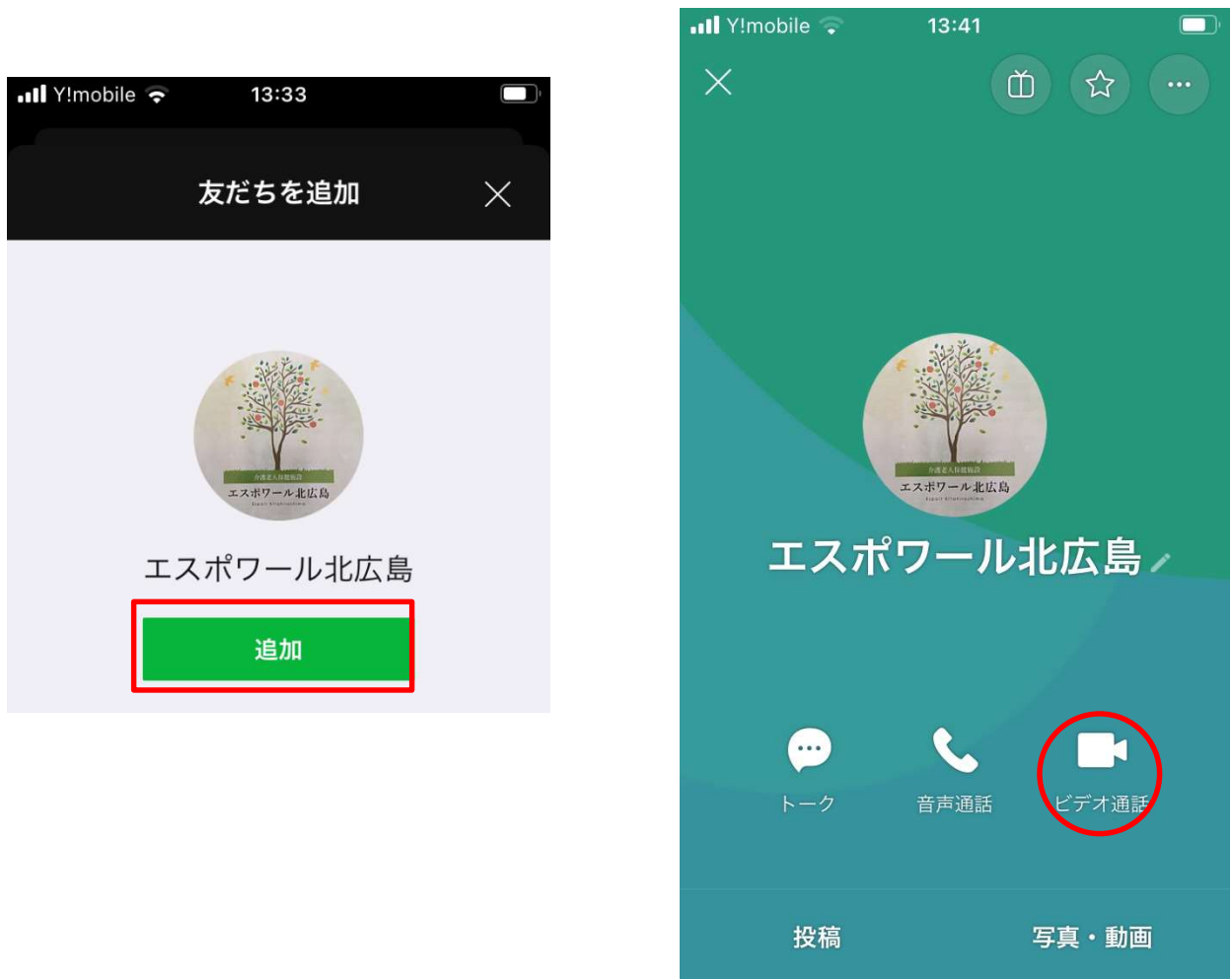
2. 「QRコード」を選択します。



3. 以下のQRコードをカメラで読み取ります。



4. エスポワール北広島を追加すれば登録完了です。 5. 当日お約束のお時間にビデオ通話を選択します。



※ビデオ通話にはまずスタッフが対応いたします。その後入所者さまへお取次ぎすることとなります。台数に限りがあるため、通話時間を **15分程度**とさせていただきますご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上

【お問い合わせ先】 エスポワール北広島  
TEL 011-377-3911  
支援相談員 佐藤・平岡