

令和 4年 5月吉日

ご家族様 各位

医療法人社団 翔 仁 会  
介護老人保健施設 エスポワール北広島  
施設 長 對 馬 伸 泰

## ノロウイルスの終息及び面会の一部再開について

謹啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素より当施設の運営にご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

先般ご連絡させて頂きましたように4月末より入所者様よりノロウイルス症状が複数名発症致しまして保健所の指示のもと感染対策を行ってまいりました。その間、ご家族様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けいたしました事お詫び申し上げます。感染対策を徹底し5月16日をもちまして終息となりましたのでこの場をお借りご連絡させて頂きます。

また、新型コロナウイルス感染症拡大により当法人では1月より対面での面会を中止させて頂いている所でございます。

道内のまん延防止等重点措置は3月21日に解除され、行動制限のないゴールデンウィークを終え再び道内の感染者数は増加してきていることは皆様もご承知かと存じます。今後も感染状況に応じて面会の方法も変化してまいります。感染対策を徹底したうえで下記日程にて面会を再開させて頂く運びとなりました。

尚、前回と同様に1Fの面会スペースにて利用者様とご家族様の両者がワクチン接種を3回終え3回目の接種より2週間経過した事、若しくは72時間以内のPCR検査にて陰性が証明された事を条件と致します。

また、オンライン面会につきましては引き続き行えますのでご希望がございましたらお知らせ頂ければ幸いです。

### 記

- 1 開始時期 5月23日から開始を予定しておりますが、感染状況によっては延期致します。
- 2 面会日 月曜日から土曜日まで ※祝祭日を除く
- 3 面会時間 平日 14時30分から16時 土曜 9時30分から11時  
予約制(月に1回15分)
- 4 人数 2名(面会される方以外のご来館はご遠慮ください)
- 5 予約方法 平日の10時から16時までとさせていただきます

※尚、シャトルバスは引き続きご利用頂けませんのでご留意願います。

謹白

当法人では職員一同引き続き感染防止対策に努め、地域の皆さまに安心して医療・看護・介護を継続して提供できるよう努力してまいります。なお、この件に関してご不明な点等がございましたら、下記までご連絡くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ】

医療法人社団 翔仁会

介護老人保健施設 エスポワール 北広島

電話:011-376-3911

支援相談員 佐藤

# リモート(LINE)面会についてご案内

日 時

月曜～金曜

①11:00 ～

②14:00 ～

③15:00 ～

④16:00 ～

土曜・日曜・祝日

①11:00 ～

②16:00 ～



※予約制となっておりますので、事前にご希望の日時をお電話・受付・LINEにてお知らせください。

※お時間になりましたら、こちらからテレビ電話をさせていただきます。

事前に準備して頂くこと

- ・QRコードをカメラで読み取り、「エスポワール北広島」を友だち追加してください。



LINEのご利用について

- ・面会のご予約以外にも、トークでご用件を承る事が可能です。
- 当施設からも入所中のご様子をお写真や動画で送信させて頂く事がございます。
- ※トーク内容の確認は平日9:00～17:00までとなっております。
- 都度確認はしておりますが、お返事をするまでにタイムラグが発生致します。
- お急ぎの場合には、施設代表番号(011-376-3911)までご連絡頂くようお願い致します。
- ※LINEでのお電話には対応しておりませんので、ご了承下さい。



**ご家族様にはご迷惑をお掛けしますが、  
ご理解・ご協力の程宜しくお願い申し上げます。**



# 対面面会についてご案内

## 日 時

月曜～金曜 ①14:30～14:45  
②14:55～15:10  
③15:20～15:35  
④15:45～16:00

土曜 ①9:30～9:45  
②9:55～10:10  
③10:20～10:35  
④10:45～11:00

※日曜・祝日はお休みとなります。

※予約制となっておりますので、事前にご希望の日時をお電話・受付・LINEにてお知らせください。

※ご面会者は最大2名までとさせていただきます。面会される方以外のご来館はご遠慮ください。

※混雑が予想される為、ご予約は1カ月に1枠までとさせていただきます。

## 面会して頂ける方

- ・利用者様とご面会者双方が3回目のワクチン接種を終えており、接種から2週間が経過している方
- ・ワクチン接種をしていない場合には、72時間以内のPCR検査にて陰性が証明された方

## 当日

- ・ご自宅にて検温とマスクの着用をお願いします。
- ・正面玄関内にて手指消毒と検温をお願いします。
- ・受付にて、ワクチン接種証明書（初回のみ）若しくは陰性証明書（毎回必要）をご提示ください。
- ・面会簿への記入、手袋の着用などがございますので、10分前にはご来設頂きますようお願い申し上げます。



## 面会にあたってお願いしたい事

- ・下記の方の面会はお断りしております。
  - \*37℃以上の発熱・喉の痛み・咳などの風邪症状がある方
- ・面会中のご本人様との接触、面会スペースでの飲食はご遠慮下さい。

